

# **Bernhard P. Wirth**

*TOP Expert worldwide for Body Language and intercultural competence*

## **Interkulturelles Kompetenz – Training für internationale Geschäftserfolge**

### **LAND UND LEUTE - GESELLSCHAFT UND ALLTAGSLEBEN**

#### **GESCHÄFTSLEBEN – DO'S & DONT'S**

Für Manager-/Innen, Unternehmer-/Innen sowie deren Mitarbeiter-/Innen mit Geschäftspartner-/Innen, Außenstellen oder Projektkooperationen mit internationalem Business.

Geschäftsabwicklung mit internationalen Partnern? Vielversprechend, zeitintensiv und vor allen Dingen: Anders! Da kann es schon einmal vorkommen, dass wichtige Termine kurzfristig verschoben, scheinbar verbindliche Absprachen nicht eingehalten und offensichtliche Fehler mit Hilfe „fadenscheiniger Alibis“ vertuscht werden. Wer sich als Deutscher geschäftlich auf internationalem Terrain bewegt, wird sich schnell mit Gebräuchen und Geschäftsgepflogenheiten konfrontiert sehen, die aus westlicher Sicht zunächst weder einleuchtend noch besonders zielführend erscheinen mögen. Andere Verhaltensweisen mit den eigenen Wertmaßstäben zu messen, sind in diesem Zusammenhang ein häufiger Weg, wie aus anfänglichen Missverständnissen echte Konflikte werden.

Erfahren Sie in diesem Kompetenz - Training, wie Sie ungewollte Missverständnisse und Verärgerung im Umgang mit internationalen Geschäftspartner-/Innen, Mitarbeiter-/Innen und/oder Kunden vermeiden und einen positiven Eindruck hinterlassen. Im Umgang mit Ihren potenziellen Kunden und Kooperationspartnern im Ausland geht es dabei nicht um die Imitation bestimmter Verhaltensweisen, sondern um ein Verständnis für die Hintergründe der fremden und der eigenen Kultur.

In diesem Kompetenz - Training entwickeln wir aus diesen Hintergründen Strategien im Umgang mit den bedeutsamsten kulturellen Unterschieden für Ihren praktischen Arbeitsalltag.

## **Inhalte „Interkulturelle Kompetenz“**

Ob Mitarbeiterentsendung oder regelmäßige geschäftliche Aufenthalte vor Ort, grenzüberschreitende Korrespondenz oder die Zusammenarbeit im internationalen Team – die Geschäftsbeziehungen zwischen Deutschland und internationalen Unternehmen sind vielfältiger Art. Jedes Unternehmen setzt im Auslandsgeschäft seine eigenen Schwerpunkte.

Dafür erstellen wir Ihnen, unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Anforderungen, ein maßgeschneidertes interkulturelles Inhouse – Kompetenz – Training zugeschnitten auf Ihre spezifische Bedürfnislage.

## **Ziele „Interkulturelle Kompetenz“**

Sie verfügen über ein geschärftes Bewusstsein über die eigene Kultur, Werte und Verhaltensweisen sowie über deren Einflüsse auf den Arbeitsalltag.

Sie haben ein grundlegendes Verständnis für die kulturspezifischen Besonderheiten in der internationalen Geschäftswelt und kennen die kulturellen Aspekte, die für eine erfolgreiche deutsch-internationale Zusammenarbeit relevant sind.

Sie sind befähigt, interkulturelle Situationen selbstständig zu analysieren, kulturbedingte Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und Lösungen in kritischen Situationen zu erarbeiten.

Sie steigern Ihre professionelle Effizienz und erhöhen Ihre persönliche Zufriedenheit im deutsch-internationalen Arbeitskontext.

## **Intensiv – Seminar oder Einzel – Coaching für folgende Länder buchbar:**

*Australien Brasilien Bulgarien China England  
Fidschi Finnland Frankreich Griechenland Indien  
Indonesien Island Italien Japan Kambodscha Kanada  
Kasachstan Korea Libanon Litauen Malaysia Malediven  
Mexiko Mongolei Nepal Niederlande Norwegen Pakistan  
Philippinen Polen Portugal Rumänien Russland  
Saudi – Arabien Schweden Syrien Spanien Slowakei  
Taiwan Thailand Türkei USA Ungarn Vietnam*

weitere Länder auf Anfrage!